Ngô Tiến Đạt

Business Analyst / Implementation Consultant · B2B SaaS, Logistics & Supply Chain

TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam · +84 86 554 8344 · ngotiendat139@gmail.com · linkedin.com/in/ngotiendat139

THÀNH TỰU

Best Project of the Year 2024
Dự án STM & SWM cho TTC AgriS, vai trò Integration Lead

Top Employee of the Year 2025
Nhân viên xuất sắc thường niên của công ty

Tác giả AI skill TOBE-Writer
Đang áp dụng tại phòng triển khai

KỸ NĂNG

Phân tích nghiệp vụ

To-Be Blueprint · BRD / FSD · User Stories · Use Cases · Fit/Gap · Process Mapping

Triển khai & PM

Scope / Timeline / Risk · SIT / UAT · Go-Live · Hypercare · Change Request · Change Management

Tích hợp

API Design · Data Mapping · Multi-system Data Flow · Error Handling & Retry · Postman · SQL

Nghiệp vụ

WMS · TMS · Xuất nhập khẩu (FCL) · ePOD / E-Sign · ASRS · E-commerce Fulfillment

Công cụ

Jira · Confluence · Figma · Balsamiq · Draw.io · Excel

KỸ NĂNG MỀM

Stakeholder Management · Mentoring · Cross-functional Communication · Problem Solving · Critical Thinking

HỌC VẤN

Đại học Tôn Đức Thắng
Cử nhân Kỹ thuật Phần mềm
09/2019 — 09/2023 · GPA 3.2/4.0 · Tốt nghiệp loại Giỏi

Học bổng Đại học · Sinh viên 5 Tốt cấp Trường (2020–2021)

TÓM TẮT

Hơn 3 năm kinh nghiệm Business Analysis và triển khai phần mềm quản lý vận tải (TMS) và quản lý kho (WMS) cho doanh nghiệp (B2B SaaS) trong lĩnh vực Logistics & Supply Chain. Triển khai end-to-end cả hai mảng: thiết kế quy trình vận hành kho và vận tải cùng key user, cấu hình, training, go-live; đồng thời phụ trách tích hợp với ERP và hệ thống của khách (SAP, Oracle ERP, Infor M3, Bravo, DMS, POS, Daifuku WCS). Đã triển khai cho Mondelez, TTC AgriS, Saint-Gobain, Unis Group, FRT, Igarashi Việt Nam với vai trò Implementation Consultant, BA, Integration Lead và PM/PMO. Mong muốn ở vị trí Business Analyst hoặc Tư vấn triển khai hệ thống.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Senior Implementation Consultant

06/2024 — Hiện tại

Công Ty Cổ Phần Giải Pháp Chuỗi Cung Ứng Smartlog — TP. Hồ Chí Minh

Smartlog cung cấp phần mềm logistics cho doanh nghiệp, gồm **STM** (Smartlog Transport Management – quản lý vận tải), **SWM** (Smartlog Warehouse Management – quản lý kho) và **SGTM** (Smartlog Global Transport Management – quản lý vận tải xuất nhập khẩu).

- **Triển khai end-to-end:** khảo sát AS-IS, phân tích fit/gap, thiết kế giải pháp và quy trình To-Be, SIT (System Integration Testing), UAT (User Acceptance Testing) với khách, training, go-live, hypercare và chốt nghiệm thu.
- **Thiết kế vận hành:** cùng key user xây dựng quy trình kho và vận tải (nhập, xuất, tồn kho, điều phối, gửi thầu, ePOD – xác nhận giao hàng điện tử), chuyển thành cấu hình hệ thống, master data, HDSD và training.
- **Phân tích yêu cầu:** chuyển nhu cầu của khách thành tài liệu To-Be và request trên Jira (hơn 260 request); trao đổi giải pháp với BA/Dev, theo dõi tiến độ và test tính năng trước khi đưa khách UAT.
- **Integration Lead:** thiết kế luồng tích hợp, API, data mapping, mã lỗi và cơ chế auto-retry giữa phần mềm Smartlog và hệ thống của khách; chạy SIT cùng IT khách hàng và bên thứ ba; training về tích hợp cho nội bộ team triển khai.
- **Quản lý dự án:** theo dõi timeline, milestone, issue log, rủi ro, change request và báo cáo tuần cho khách và ban lãnh đạo; tham gia phỏng vấn tuyển dụng nhân sự triển khai.

DỰ ÁN TIÊU BIỂU

Mondelez Kinh Đô (MDLZ)

06/2024 — Hiện tại

PMO · Project Manager · Integration Lead

Khách hàng: tập đoàn bánh kẹo đa quốc gia · **Giải pháp:** STM, SWM, mobile app · **Tích hợp:** SAP, SAP TMS (Smartlink), DMS (Distributor Management System), Power BI

Khách hàng chiến lược với nhiều dự án nối tiếp và chạy song song để số hoá vận hành kho, vận tải và giao hàng tới nhà phân phối.

- **PMO** (2025 — nay): đầu mối của Smartlog làm việc với Mondelez cho các dự án đang triển khai (Control Tower, Dock Management, WH Prediction, WH Replenishment, 3D Loading); điều phối các sub-PM và đội BA/Dev, báo cáo tiến độ và rủi ro cho khách hàng.
- **Project Manager các CR mở rộng STM** (2026): phụ trách trọn vòng đời từ lên giải pháp, book request, SIT, UAT đến go-live và nghiệm thu, gồm cảnh báo xe rời kho/giao hàng trễ, geofencing ghi nhận xe vào/ra điểm, quản lý bãi chờ xe nhà thầu, tích hợp nhận chuyến từ SAP TMS và tự động gửi thầu; đang triển khai 2 CR mới.
- **Vận hành STM & Dashboard** (2024 — 2026): cùng key user cải tiến quy trình điều phối, gửi thầu và giám sát chuyến; triển khai app khách hàng và app tài xế; xây dựng hơn 30 chart KPI (OTIF, tỷ lệ sử dụng tải, dock, GPS).
- **Integration Lead** SWM/STM ↔ DMS (đã go-live) và build các luồng tích hợp nội bộ SWM ↔ STM.

TTC AgriS

06/2024 — 2026

Integration Lead · Best Project of the Year 2024

Khách hàng: tập đoàn nông nghiệp, mía đường · **Giải pháp:** STM, SWM · **Tích hợp:** Oracle ERP, CRM, DigiFactory (MES), Scale (trạm cân)

- Thiết kế toàn bộ tích hợp SWM ↔ STM và với Oracle ERP, DigiFactory, CRM, Scale (hơn 30 luồng tích hợp); xây auto-retry khi log tích hợp fail và build workflow cảnh báo lỗi tích hợp qua Slack/email.
- Triển khai billing kho trên SWM (phí bốc xếp, phí lưu kho, diện tích thuê, debit note) và tích hợp billing từ SWM, STM sang Oracle; chủ trì đối soát với khách và bàn giao support.

DỰ ÁN TIÊU BIỂU (TIẾP)

Saint-Gobain Việt Nam — Integration Lead — 2026

Khách hàng: tập đoàn vật liệu xây dựng đa quốc gia (Vĩnh Tường) · **Giải pháp:** SGTM, STM, SWM · **Tích hợp:** Infor M3 (ERP)

Hai hạng mục độc lập: go-live SGTM (phần mềm mới xây dựng, quản lý hàng xuất nhập khẩu) và giải pháp ký điện tử cho tài xế.

- **SGTM:** viết To-Be tích hợp, test và quản lý issue log UAT, training full luồng, verify master data và setup site production; chạy pilot 3 kho rồi go-live chính thức. Thiết kế luồng STM ↔ SGTM ↔ Infor M3 cho đơn FCL nhập/xuất khẩu (số container/seal, trạng thái xe rời kho, báo giá), chặn xe rời kho khi thiếu thông tin.
- **E-Sign / ePOD** (đã go-live, mở rộng ra khu vực miền Bắc): kho duyệt và ký phiếu trên SWM, phiếu đã ký gửi sang STM qua API theo chuyến, tài xế ký tiếp trên app; chặn xe rời kho khi chưa ký xong.

Igarashi Việt Nam (IGV) — Implementation Consultant (SWM) · Integration — 10/2026 — Hiện tại

Khách hàng: doanh nghiệp sản xuất Nhật Bản · **Giải pháp:** SWM · **Tích hợp:** Daifuku WCS (Warehouse Control System) cho ASRS (kho tự động) và MRS (kệ di động)

Doanh nghiệp Nhật Bản triển khai dịch vụ cho thuê kho lạnh tại Việt Nam; SWM kết nối kệ tự động ASRS của Daifuku.

- Tham gia khảo sát và phân tích fit/gap; cùng key user xây dựng vận hành To-Be gồm inbound, put-away, quản lý tồn kho, di chuyển, kiểm kê, VAS và quy tắc đánh số lot.
- Phụ trách tích hợp SWM ↔ Daifuku WCS: lập file mapping, checklist câu hỏi và làm rõ các luồng với Daifuku.

FRT — Integration Lead — 06/2026 — Hiện tại

Khách hàng: chuỗi bán lẻ · **Giải pháp:** SWM (web, mobile app, Windows app) · **Tích hợp:** POS, RSA (hệ thống đơn online của FRT)

Triển khai SWM cho kho e-commerce, xử lý đơn online giao thẳng tới khách hàng (D2C); đã lên production.

- Thiết kế mapping và các luồng SWM ↔ POS, SWM ↔ RSA: đơn bán/đơn trả, huỷ đơn, IMEI theo từng sản phẩm, trạng thái chia hàng và nhà vận chuyển, chọn máy in và in lại chứng từ D2C; viết To-Be API máy in, chạy SIT full luồng và UAT với khách.
- Tự xây công cụ theo dõi lỗi tích hợp trên production, 5 phút quét một lần và báo lên Slack để team xử lý kịp.

Unis Group — Implementation (STM) · Integration Lead — 08/2025 — 03/2026

Khách hàng: nhà phân phối vật liệu xây dựng · **Giải pháp:** STM, SWM · **Tích hợp:** SOM/POMS (quản lý đơn hàng), Bravo (ERP)

- Triển khai STM cho vận tải của Unis: thiết kế quy trình điều phối, giao hàng, thu hồi hàng và phê duyệt; cấu hình kết nối OMS, master data và hỗ trợ UAT với khách.
- Xây dựng hơn 30 luồng tích hợp từ đơn hàng tới vận tải và kho: master data, đơn bán, chuyển kho, chuyển nhập mua, Masterpick/ASN sang SWM, sản lượng thực xuất/nhập, trạng thái giao hàng kèm hình ảnh chứng từ, huỷ đơn/thu hồi, đề nghị phê duyệt, check giá cước và bảng giá từ Bravo qua webhook; SIT full luồng, UAT rồi go-live.

Dự án khác: AB InBev — Intransit Flow (đã go-live): tích hợp số DO và trạng thái SO release từ SWM sang STM, workflow báo nhà vận tải, chặn bắt đầu chuyến khi đơn chưa release. **KIDO** (qua FM Logistics, mô hình train-the-trainer) — clone bộ API chuẩn, mapping và test luồng SAP ↔ SWM phase 2 (reservation, transfer order). **Standardized Integration** — xây bộ API chuẩn của SWM/STM (master data, nhập/xuất hàng, báo cáo inbound, dock scheduling, OTIF, thu hồi) để tái sử dụng cho các dự án.

AI & CẢI TIẾN QUY TRÌNH

- **TOBE-Writer:** xây dựng AI skill trên Claude tự viết tài liệu To-Be theo template chuẩn của công ty từ ghi chú khảo sát, API spec và biên bản họp, rút thời gian soạn từ 5–6 ngày còn 1–2 giờ. Sau giai đoạn pilot, được ban lãnh đạo duyệt áp dụng tại phòng triển khai để tiết kiệm manday cho dự án; trực tiếp training và thu thập feedback để cải tiến.
- **Dùng AI trong công việc hằng ngày:** tự xây bằng Claude Code các công cụ cá nhân như giám sát lỗi tích hợp, quản lý dự án, tổng hợp standup và báo cáo tuần từ Slack, Jira, email.

Business Analyst — 04/2023 — 02/2024

Công ty Cổ phần Giao nhận và Vận chuyển In Do Trần (ITL) — TP. Hồ Chí Minh

- Business Analyst cho **BMS** (Barge Management System): hệ thống quản lý đội sà lan và lịch trình vận tải đường thuỷ, gồm web cho bộ phận điều phối và mobile app cho thuyền viên.
- Thu thập và phân tích yêu cầu từ các stakeholder liên phòng ban (điều phối, kinh doanh, kế toán, thuyền viên) để xác định scope và đảm bảo phù hợp với vận hành thực tế.
- Vẽ wireframe trên Figma/Balsamiq và viết document (FSD, user story, HDSD) cho các module pricing, quản lý đơn hàng, điều phối sà lan và mobile app; duy trì tài liệu tập trung làm nguồn tham chiếu chính thức cho Dev và QA.
- Test theo UAT test case, theo dõi defect, phối hợp với Dev để xử lý kịp thời và đảm bảo chất lượng bàn giao.
- Tổ chức training và hỗ trợ onboarding cho đội vận hành, xử lý các vấn đề sau triển khai để người dùng thích ứng hệ thống tốt.